УТВЕРЖДЕН постановлением Правительства Челябинской области от 21.10.2015 г. № 546-П

Стандарт предоставления срочных социальных услуг

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование социальной услуги** | **Описание социальной услуги** | **Условия предоставления социальной услуги** | **Объем социальной услуги** | **Сроки предоставления социальной услуги** | **Показатели качества предоставления социальной услуги** |
| 1 | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | предоставление горячего питания | услуга предоставляется в столовой организации, предоставляющей срочные социальные услуги, либо ином предприятии общественного питания | 1 раз в  | сроки определяются индцвидуальной нуждаемостью получателя социальных услуг | соответствие питания установленным санитарно- гигиеническим нормам |
| 2 | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | предоставление сезонной одежды, обуви и иных предметов первой необходимости | услуга предоставляется в случае острой необходимости | не чаще двух раз в год | единовременно | соответствие одежды и обуви сезонности и размеру |
| 3 | Содействие в получении временного жилого помещения | предоставление отдельного жилого помещения либо койко- места в жилом помещении | услуга предоставляется при нуждаемости гражданина, пострадавшего от чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий, при организации пункта временного размещения | до момента ликвидации обстоятельств, обусловивших нуждаемость получателя социальной услуги, но не более 1 месяца | единовременно  | соответствие жилого помещения установленным санитарно- гигиеническим нормам |
| 4 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | консультирование по вопросам оказания мер социальной поддержки, социального обслуживания населения, оказание содействия в оформлении документов, необходимых для получения мер социальной поддержки | услуга предоставляется при необходимости | услуга должна удовлетворять потребность гражданина | сроки определяются индивидуальной нуждаемостью получателя социальных услуг | 1)ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей срочных социальных услуг |
| 5 | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | проведение консультаций с психологом организации, предоставляющей срочные социальные услуги, при содействии религиозных организаций либо по «телефону доверия» | услуга предоставляется по мере необходимости | услуга должна удовлетворять потребность гражданина | сроки определяются индивидуальной нуждаемостью получателя социальных услуг | 1)ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей срочных социальных услуг |
| 6 | Разовая выплата единовременного социального пособия | оказание материальной помощи | услуга предоставляется по мере необходимости | услуга предоставляется не чаще 1 раза в год | единовременно | ведение учетной документации |